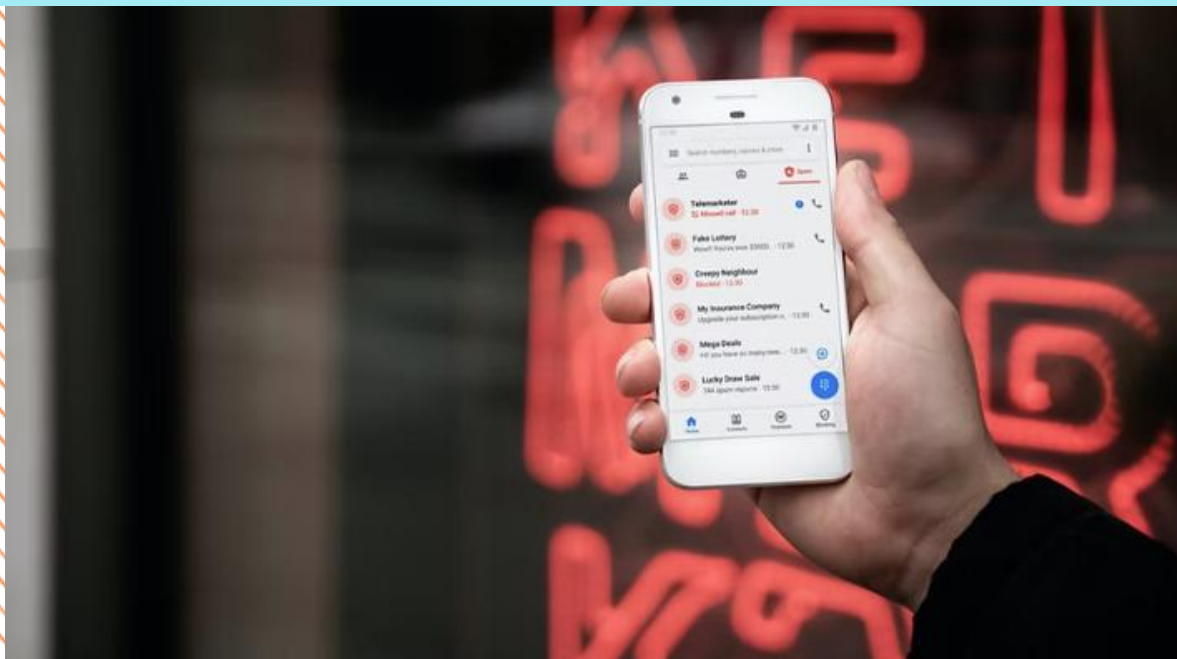


殘疾人士輔助就業培訓 服務季刊



根據香港警務處及保安局最新發布的官方統計，詐騙案佔香港整體罪案約46%至48.5%。2026年第一季，就錄得9,427宗詐騙案，涉及騙款高達18.5億港元。根據反詐騙協調中心(ADCC)及守網者的統計：

- **網上購物騙案**比例最高，佔整體騙案約30%。
- 比例第二高的類型為**電話騙案**，佔整體騙案約20%。
- 而於涉及金額最高、對市民財產威脅最大的則是**網上投資騙案**，佔整體騙案約12%，但損失金額佔所有騙案的44%以上。

詐騙手法層出不窮。親友如不幸受騙，往往因羞愧、自責而陷入孤立，大家的協助就非常關鍵，不僅能防止他們在心理創傷下做出極端行為，更能阻止他們再次成為詐騙集團眼中的「VIP」目標。

今次季刊封面主題是如何協助受騙親友。

資料來源：<https://www.healthymindhk.com/post/sunk-cost-fallacy>

封面

如何協助受騙親友？

重點在於重建信任、減輕孤獨，並逐步引導他們面對現實，
強調非批判性、非強迫性方法，以免引起抵抗。

1. 建立開放、非批判性的溝通

應先營造安全環境，讓他們感覺被支持而非被指責。尤其浪漫騙局的受害者，常因羞愧而退縮，強硬指控可能會強化否認。建議：

- 傾聽而不爭辯：讓他們分享感受，例如說：「我明白你覺得____，我們一起來了解情況」。這有助化解認知失調，避免他們感覺孤立。
- 分享類似故事：溫和介紹其他受害者案例（如媒體報導），強調「很多人也遇過類似情況，這不是你的錯」。這可減輕自責，漸漸植入懷疑種子。
- 避免急於行動：不要要求他們立即與騙徒切斷聯繫，這可能導致他們反感，更加依賴騙局。研究顯示，漸進式溝通更為有效。

2. 提供情感支持，減輕孤獨感

他們的創傷背景有機會導致他們容易受情感操縱，而我們正正可以填補這空隙。

- 增加陪伴：安排定期社交活動，如散步或共進晚餐，幫助他們重建現實社交網絡。孤獨是騙局風險因素，增強家庭/朋友網絡可降低依賴虛擬關係。
- 鼓勵興趣重拾：建議他們參與社區活動或報讀課程，轉移注意力並提升自我價值感，這有助對抗抑鬱傾向。
- 監察情緒變化：留意抑鬱、焦慮或自殺念頭跡象。若出現，立即求醫。尤其浪漫騙局常引發創傷後壓力，及早介入可預防惡化。

3. 引導專業幫助與現實驗證

如他們無法獨力解決心理層面，需引入專家。

- 建議精神科或心理諮詢：溫和提議「我們一起找醫生聊聊你的感受」，強調這是為了他們的福祉。認知行為療法（CBT）可幫助處理沉沒成本謬誤和認知偏差。
- 驗證事實：協助查證，如透過反詐騙熱線（香港警務處反詐騙協調中心，電話：18222）或銀行確認投資帳戶。這可提供客觀證據，漸漸打破否認。

4. 協助財務恢復與預防

財務損失增加心理壓力，我們可提供實際援助。

- 凍結帳戶與報警：若他們同意，協助聯絡銀行凍結轉帳，並報警立案。這不僅追回資金機會，還提供官方證據幫助他們接受現實。
- 財務監管：在取得同意的情況下，暫時協助管理他們的財務，避免追加投資，並安裝反詐App監察通訊。
- 長期預防：教導數碼安全知識，如驗證身份或避免分享個人資訊。尤其長者易受認知偏差影響，重複教育可降低再受害風險。

目錄

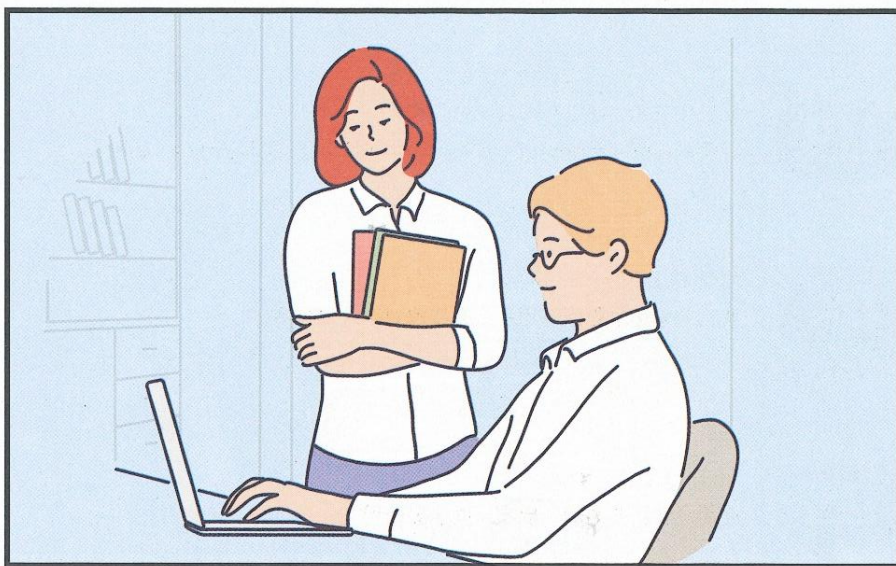
	內容	
封面	如何協助受騙親友？	P.1-3
	貼地英文	P. 5-6
	離職同工	P.7
回顧	實習回顧-辦公室助理實習	P.7
	2026年第一季就業獎勵計劃	P.8
	廣告裝裱技能訓練 27/5	P.9
	善導會舉辦慈善電影專場《我們不是什麼》	P.10
	城巴技能訓練及工場視察16/6	P.11
	聚昇天地 27/6	P.12
預告	ERB課程、鳴謝、活動預告	P.13
	活動預告	P.14
	實習預告	P.15
	ERB課程預告	P.16
	活動資訊分享、服務意見箱	P.17
	惡劣天氣及「極端情況」下工作安排、颱風及暴雨下的活動安排	P.18
	服務質素標準 (SQS)	P.19

貼地英文

你們好嗎？歡迎大家又來到一起學英文的環節！今次和大家學習工作上常用英語。

第一部 職場「扮工求生」英語

**麻煩人地等一陣，咁樣講比
wait a moment更有禮貌！**



Wait a moment大家都聽得多，但係「wait」聽落好似命令人地，唔夠禮貌咁。同理，「a moment」究竟即係幾耐呢？

等我地嚟睇下點樣「優雅而不失風度」地麻煩人地等一陣啦。

貼地英文

第一部 職場「扮工求生」英語

01

Wait a while

A while比a moment時間長D，如果要人等耐小小，就記得用呢個啦。

You might have to wait a while.
你可能要等多一陣。

02

Just a moment

Just比wait要婉轉D，聽落比較禮貌。

Give me just one moment please.
請您稍等一陣。

03

Give someone a second

呢個同wait a moment一樣，口語中可以簡化成Give me a sec。

04

Hold on

呢句經常係講電話時用到，有禮貌地叫人地等待。

Could you hold on a moment/second/sec?
可以稍等一陣嗎？

05

Hang on

適用於非正式場合，朋友、同事間使用。

Hang on, I'm kind of busy.
等陣，我忙緊。

06

Hold your horse

以騎馬形容唔好心急，耐心d既意思。

Hold your horses, you have to finish your report.
唔好急，你整完份report先。

07

Wait for me

如果要人地等你，千奇唔好講wait me。

Wait for me, I'm coming.
等埋我，我過緊黎。

離職同事-沈姑娘和莎姑娘

大家好我係沈姑娘，在SET的時光轉瞬即逝，對我而言，這是一段無比珍貴且充實的旅程。真的很幸運能遇到每一位並肩作戰的同工，謝謝你們日常的包容與支持；更要感謝每一位服務使用者對我的信任，讓我能陪伴你們走過轉變與成長的甜酸苦辣。看到你們一步步建立信心、自力更生，就是我這一年來最大的收穫與滿足。離別在即，衷心祝願大家發展順利，各位夥伴工作愉快、身心健康。珍重再見！



莎姑娘在殘疾人士輔助就業的旅程中，收穫了許多寶貴的經驗與成長。從日常的工作挑戰到團隊的合作互動，每一步都讓我更了解自己，也累積了未來職涯所需的能力。感謝同事們的支持與陪伴，讓我在工作中不僅學到專業技能，更感受到人情的溫暖。這段時間的努力與成果，將成為我人生中重要的一頁。雖然即將離開，但我會帶著這份經驗與回憶，繼續在新的道路上前行。希望未來能有機會再與大家相遇，也祝福機構與同事們持續發展、再創佳績。

回顧：辦公室助理實習

服務使用者表現良好，出席率100%。按職員的指示進行辦公室助理工作，例如：協助回收物品分類和釘裝文件，期間表現投入，能依從指示執行工作，並準時完成。



回顧：2026年第一季就業獎勵計劃

會友的就業分享



「可以犯錯，但要知道如何改善，唔好重複犯錯。」

「盡力做好自己本份，唔好參與小圈子，討論是非。」

「經濟環境差，公司有意裁員。我會專心努力工作，希望公司見到我的表現，會留任我」



2026年第一季就業獎勵計劃 茶聚分享會 已於5月16日順利完成。😊

今次活動有超過十位參加者及家屬出席。席間彼此共聚一堂，互相勉勵，分享工作經歷及穩定就業的心得。最後鼓勵大家繼續堅持，一同前行😊



回顧：廣告裝裱技能訓練 27/5

廣告裝裱技能訓練



5月27日由廣告製作行業專業人士帶領的職涯探索活動已圓滿結束。參加者透過行業認識、崗位介紹及實務體驗，深入了解廣告製作的日常運作及實際工作要求。在活動過程中，服務使用者不僅掌握了基礎工作技能，亦對廣告製作行業的職涯發展有更清晰的認識。透過互動交流與模擬操作，參加者的行業興趣得到啟發，就業準備度及市場適應能力亦有所提升。

回顧：善導會舉辦慈善電影專場《我們不是什麼》



本會於6月6日舉辦《我們不是什麼》慈善電影專場及映後分享會，透過電影帶出反思，呼籲大家關注邊緣群體，減少標籤，多一份理解。活動邀請到導演邱禮濤、演員譚耀文、ANSONBEAN，以及善導會執行委員會主席潘兆童法官同大家分享交流，吸引超過240位善長支持。所籌善款將用於預防犯罪教育、健康教育及朋輩支援等服務。

分享重點：

邱禮濤：與其急於定義一個人「是什麼」，不如先理解「人生的不同故事」

譚耀文：很多衝突其實源於長期累積嘅壓力，同埋環境影響

ANSONBEAN：希望透過角色帶出「冇人係真正孤單」

潘兆童法官：社會要減少標籤，以行動提供支持，先可以真正促進共融

善導會希望大家一齊建立更多同理心，關注被忽視嘅群體，攜手建構更安全更包容嘅社會。

回顧：城巴技能訓練及工場視察16/6

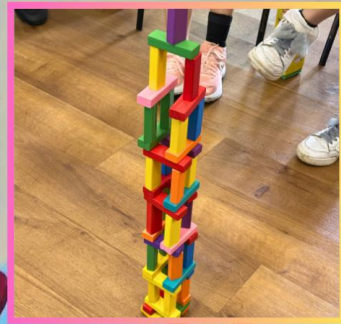
城巴 Citybus 城巴技能訓練及工場視察



在6月16日，由城巴工程及清潔部舉辦的職涯探索活動已順利完成。參加者透過行業講座、崗位介紹及模擬技能訓練，深入了解城巴工程及清潔部的日常運作，並獲得寶貴的實務體驗。在過程中，服務使用者不僅認識了基礎工作技能，亦對城巴的職涯發展路徑有更清晰的掌握。透過互動交流與實地體驗，參加者的行業興趣得到啟發，就業準備度及市場適應能力亦有所提升。

回顧：聚昇天地 27/6

聚昇天地



6月27日在東涌香港佛教聯合會陳馬美玉紀念康樂營舉行聚昇天地，是次活動共有19位會員及8位家屬出席。當日由歷奇導師帶領不同的室內歷奇遊戲，如：世界之最，層層疊，卡牌王，珠行萬里，砌紙杯。

最後，大家放「忘憂紙飛機」，將煩惱放飛，輕鬆回家。會員與家屬都投入活動，樂在其中！

回顧：ERB課程

咖啡調製員基礎證書於6月中已完滿結束！一共有15位學員順利畢業，完成大約長1個月的咖啡調製員課程。當中學習了豐富的咖啡知識及調製技巧，為工作做好預備。希望學員順利尋找到合適的工作！



鳴謝：樂智協會贈送「吹夢舞台金禧匯演」門票

我們衷心感謝大埔慈山寺慷慨送出十張佛誕開放日門票（連車票），讓本服務的使用者及家屬得以洗滌心靈、清淨身心。

THANK
YOU

活動預告：

「甦龍」龍舟隊參與香港龍舟短途賽

7月5日 早上11:28

地點：赤柱正灘

2026年第二季就業獎勵計劃

茶聚日期：8月中

地點：太子彌敦道749號歐亞銀行大廈8樓B-C室

費用全免

請向個案工作員報名及查詢，謝謝！😊😊

CDSE僱主嘉許禮

9月22日

活動預告：

主辦機構

善導會
SideBySide



全力支持



甦Walk

伴你跑·同你行

為預防犯罪教育、更生康復服務籌款

2026

5公里慈善跑

3.5公里慈善行



清水灣鄉村俱樂部

2026年10月3日(六)

上午8時至中午12時

☎ 5646 5397 ☎ 2527 4018 ✉ walk@sidebyside.org.hk

實習預告

目的：透過不同工種的工作實習，讓服務使用者在真實的工作環境中體驗工作。

津貼：每小時\$40，以現金形式發放。

花店助理實習

地點：薄扶林香港大學

產品宣傳、解答查詢等花店攤位雜務工作。

汽車美容

地點：九龍灣、葵涌

實習內容：一般簡單清潔及洗車和抹車。

辦公室助理實習

地點：太子辦公室

實習內容：認識辦公室工作；協助文件製作、資料輸入、標籤張貼、物資點算。

洗碗實習

地點：柴灣

實習內容：清洗及消毒餐具。

侍應實習

地點：太子區餐廳

實習內容：接待顧客、點餐及結帳、餐桌擺設與清理。

店務助理

地點：九龍城

實習內容：銷售產品、整理貨架、點算貨物、收銀、解答查詢、製作小食及雜務工作等。

洗衣助理實習

地點：新蒲崗、荃灣、屯門

實習內容：衣物分類及摺疊

洗碗工場實習

地點：葵涌

實習內容：清洗餐具、將碗碟放入輸送帶、質檢及入箱等工序。

活動預告：ERB課程

特定服務對象課程提供適切的培訓及就業服務，

協助特定人士融入社會，自力更生。

課程查詢及
預約面試

ERB殘疾及工傷康復人士課程

✓咖啡調製員基礎證書

✓實用文職訓練基礎證書



課程名稱	上課日期 (暫定)
實用文職訓練基礎證書	2026年8月
咖啡調製員基礎證書	2026年11月

活動資訊分享 (7-9月)

活動日期	內容
2026年7月	「師傅到！」系列節目為加深公眾對非物質文化遺產（非遺）的認識，非遺辦事處將繼續呈獻多元化的「師傅到！」系列節目，邀請非遺工作者及專家暢談不同非遺項目，並與參加者互動對談。節目主要以廣東話進行，費用全免。 https://www.icho.hk/tc/web/icho/meet_the_masters.html
2026年8月1至2日	適逢第二十屆亞洲運動會（亞運會）將於今年九月舉行，8月1日及2日，康文署將開放轄下多項康樂設施供市民免費使用。 https://www.lcsd.gov.hk/tc/sfad/2026/index.html
2026年6月27日至 2027年1月10日	「設計啊！感受日常設計之奇妙」展覽在西九文化區M+博物館舉行，展覽將帶領大家探索當代設計如何影響我們走路、進食、坐下等日常行為。 https://www.mplus.org.hk/tc/exhibitions/design-ah-experience-the-wonder-of-everyday-design/

服務意見箱

服務使用者如有任何服務意見，
可掃描右方QR Code或點擊以下連結，填寫表單。

<https://forms.gle/B8a317d7fQhNAXf68>



惡劣天氣及「極端情況」下工作安排

為保障僱員安全、機構運作順暢及維持良好的勞資關係，僱主應盡早諮詢僱員並與他們訂明在惡劣天氣及「極端情況」下及其後的工作安排，包括上班、下班、復工及遙距工作（如適用）等。

惡劣天氣及「極端情況」下工作守則一覽



https://www.labour.gov.hk/tc/public/wcp/Rainstorm_glance.pdf

惡劣天氣及「極端情況」下工作守則



<https://www.labour.gov.hk/tc/public/pdf/wcp/Rainstorm.pdf>

資料來源：勞工處

颱風及暴雨下的活動安排

颱風、暴雨警告及極端天氣時之單位服務、室內及戶外活動安排：

天氣情況 (舉行前兩小時或舉行期間)	單位服務	室內活動	戶外活動
T1 一號颱風訊號 /  雷暴警告	✓	✓	視乎情況而定
13 三號颱風訊號	✓	視乎情況而定	✗
 8 八號颱風訊號或以上 或極端天氣	✗	✗	✗
 黃色暴雨	✓	✓	視乎情況而定
 紅色暴雨	✓	視乎情況而定	✗
 黑色暴雨	✗	✗	✗

✓單位服務 / 活動照常進行

✗單位服務 / 活動停止或取消

服務質素標準 (SQS)

SQS5 :	服務單位/機構實施有效的職員招聘、簽訂職員合約、發展訓練、評估、調派及紀律處分守則。
SQS6 :	服務單位定期計劃、檢討及評估本身的表現，並制定有效的機制讓服務使用者、職員及其他關注人士就服務單位的表現提出意見
SQS7 :	服務單位實行政策及程序以確保有效的財政管理。
SQS8 :	服務單位遵守一切有關的法律責任。

有關本服務SQS的詳細內容，歡迎你親身前來本辦事處查閱。

辦事處地址：九龍太子彌敦道749號歐亞銀行大廈8樓B-C室

若有查詢或意見，歡迎致電2185-6262聯絡職員。

直接搜尋 [善導會殘疾人士輔助就業培訓-SET]

