

殘疾人士輔助就業培訓 服務季刊

隨著人工智能技術日益普及，冒充身份及帳戶盜用詐騙個案有所增加。為提高大家的網絡安全意識，今期季刊封面以「提防 WhatsApp 帳戶詐騙」為主題與大家分享，一同提升防騙意識。



資料來源：善導會資訊科技部

圖片來源：<https://cyberdefender.hk/whatsapp-scam/>

封面-提防 WhatsApp 帳戶詐騙

1. 常見手法包括：

- 複製及查閱受害人過往的對話內容、聯絡人資料及溝通習慣；
- 利用相關資料模仿受害人的語氣及表達方式與其他人對話；
- 不斷發送訊息後即時刪除紀錄，以減低被發現的機會；
- 將真實聯絡人或重要對話封存（Archive），令受害人難以及時察覺異常情況；
- 建立新的聯絡人資料，冒充受害人或其親友身份；
- 假冒受害人繼續與其同事、親友或業務夥伴對話，令對方誤以為正在與真實用戶溝通；
- 要求借款、轉帳、代購禮品卡、提供驗證碼或其他敏感資料；
- 利用人工智能（AI）技術模仿受害人的聲音，增加可信性及欺騙性。

2. 受害人為何難以察覺？

- 由於騙徒可能已查閱及參考受害人過往的對話內容、工作資料及溝通習慣，並以相似的語氣與聯絡人對話，因此受害人及其聯絡人未必能即時察覺異常。
- 部分個案中，騙徒會將原有對話封存（Archive），再建立新的聯絡人冒充受害人，令相關人士誤以為正與真實用戶溝通。由於對話內容、語氣及背景資料均與真實情況相似，因此更容易令人放下戒心。

3. 重要提醒

- 請注意：即使對方能準確說出過往對話內容、工作資料、家庭狀況，甚至發出與本人極為相似的語音訊息，亦不代表其身份真實。

4. 最有效的核實方法

- 如涉及金錢、個人資料、帳戶資料或其他重要事項，請勿單憑 WhatsApp 訊息、語音訊息或來電作出判斷。
- 最可靠及最直接的核實方法，仍然是親自致電當事人確認。

5. 如收到以下要求，請務必先以電話核實對方身份

- 借款或轉帳要求；
- 緊急付款要求；
- 提供驗證碼、密碼或個人資料；
- 開啟連結或下載檔案；
- 任何不尋常或與平日溝通習慣不同的要求。



6. 預防措施

為減低 WhatsApp 帳戶被盜用的風險，資訊科技部建議採取以下預防措施：

- 定期檢查 WhatsApp 「已連結裝置」 (**Linked Devices**) 清單確認所有已登入的裝置均為本人正在使用的手機、平板或電腦；
- 如發現不明裝置，或未能確定裝置是否屬於本人，應立即登出所有已連結裝置，然後只重新連結需要使用的裝置；
- 啟用 WhatsApp 雙重驗證 (**Two-Step Verification**) 功能，加強帳戶保護；



- 如忘記是否曾設定雙重驗證 PIN，建議刪除現有 PIN 並重新設定。部分個案中，雙重驗證功能有機會被他人預先設定，因此重新設定可確保帳戶安全設定由本人控制；
- 切勿點擊來歷不明或可疑的連結，包括透過 WhatsApp、SMS 短訊、電子郵件（Email）、QR Code 或社交媒體收到的連結；
- 切勿向他人透露驗證碼（Verification Code）、一次性密碼（OTP）或其他帳戶安全資料；
- 定期更新手機作業系統及 WhatsApp 應用程式至最新版本；
- 如收到可疑訊息、驗證要求，或懷疑帳戶出現異常情況，請先停止一切操作，並透過香港警務處網絡安全及科技罪案調查科推出的「防騙視伏App」流動應用程式中的「防騙視伏器」功能核實相關資料，以防受騙。 <https://cyberdefender.hk/>



WhatsApp防騙工具箱

登出所有不明的已連結裝置

1.開啟 WhatsApp[設定]

2.點擊「已連結裝置」



已連結裝置

3.點擊不明來歷的裝置 > [登出]

連接裝置



macOS

最後登入於昨天 19:19



Google Chrome (macOS)

最後登入於週一 18:37



macOS

最後登入於 2023 年 10 月 7 日 09:08

點擊裝置以編輯或登出。



登出



WhatsApp防騙工具箱

啟動雙重認證

1.開啟 WhatsApp [設定]



動態



通話



社群



對話



設定

2.點按[帳戶] > [雙重認證] > [開啟]



帳戶

> 雙重認證

> 開啟

3.輸入自選的 6 位數字 PIN，然後[確認]

4.提供可用的電郵地址，再點按[下一步]

5.確認電郵地址，然後點按[儲存]或[完成]



目錄

	內容	
封面	提防 WhatsApp 帳戶詐騙	P.1-6
	貼地英文	P. 8-9
回顧	實習回顧-辦公室助理實習、花店助理實習	P.10
	「甦龍」龍舟隊參與香港龍舟短途賽 5/7	P.11
	2026年第二季就業獎勵計劃	P.12
	基礎朋輩訓練課程 (2026-2027)	P.13
	CDSE僱主嘉許禮 22/9	P.14
預告	ERB課程、活動預告	P.15
	活動預告	P.16
	活動取消	P.17
	實習預告	P.18
	ERB課程預告	P.19
	活動資訊分享、服務意見箱	P.20
	惡劣天氣及「極端情況」下工作安排、颱風及暴雨下的活動安排	P.21
	服務質素標準 (SQS)	P.22

貼地英文

你們好嗎？歡迎大家又來到一起學英文的環節！今次和大家學習工作上常用英語。

第一部 職場「扮工求生」英語

Are you an all-nighter? 7個形容忙碌生活嘅英文phrase



有時打工一族手頭上任務一份又一份，忙到嘔泡。D工作點OT都做唔晒，個人嘅生活時間都被返工佔晒。感謝你每天都咁努力，堅持完成自己嘅工作，記得都要係忙碌過後俾自己抖下呀！今日就一起黎睇下，有d咩英文phrase可以用黎形容「好busy」！

貼地英文

第一部 職場「扮工求生」英語

01

be snowed under 被事情壓著

I'm afraid I have to turn down your invitation. I'm completely snowed under with quite a lot of work at this moment.

很抱歉我沒辦法接受你的邀請，我現在手邊有好幾份工作等著我完成。

02

juggle between 同時應付

As an active member of two student societies and the captain of the swimming team, she finds her college life a constant juggling act.

同時身為兩個社團的活躍會員，又是泳隊隊長，她的大學時光往往忙著應付各種事項。

03

be tied up 忙著

Sarah is tied up in a meeting now. Can I take a message for you?

Sarah 正在開會無法抽身，我幫你留言給她好嗎？

04

to have one's hands full with something 忙得不可開交

You already have your hands full with a full-time job and an online course; think twice before you sign up for the volunteering work.

全職工作和網課已經夠你忙了，報名義工前還是先考慮清楚吧！

05

pull an all-nighter 夜鬼

I was a bit of a procrastinator in college, so I tended to pull a lot of all-nighters.

我在大學的時候有拖延症，所以我經常熬夜。

06

as busy as a beaver 勤奮工作的人

She wanted this promotion so badly that she had been as busy as a beaver for months.

她非常想獲得這次晉升機會，所以幾個月來都盡心盡力地工作。

07

The busiest men have the most leisure 越忙碌的人越有閒

People always say that the busiest men have the most leisure.

人們都說「越忙碌的人越有閒」。

回顧：辦公室助理實習

服務使用者在7月和9月進行辦公室助理實習，表現良好。出席率100%。服務使用者按職員的指示進行辦公室助理工作，例如：使用電腦製作履歷表、使用AI製作求職信、圖文製作和PowerPoint。服務使用者期間表現投入，能依從指示執行工作，並準時完成。



回顧：花店助理實習



服務使用者在香港大學的花店攤位進行工作實習，認識了花店助理工作的職務範圍，同時學習到相關工作技能。此外，實習亦有助培養良好工作態度和習慣，提升工作信心；2位學員均曾報讀ERB的花藝課程，對花店工作稍有認識，整體表現良好。

回顧：「甦龍」龍舟隊參與香港龍舟短途賽 5/7



由本會不同部門同事、僱主夥伴、導師、服務使用者及社區人士組成的龍舟隊「甦龍」，今日出戰赤柱香港龍舟短途賽 🐉 ！

經過連番激烈角逐，以及炎炎烈日的考驗，「甦龍」憑着堅毅意志和團隊默契，成功躋身混合小龍金碟決賽 🏆 。雖然未能奪得獎項，但隊員們全力揮槳、永不言棄的拼搏精神，贏得了在場人士的掌聲與喝采 🙌 ！

特別感謝隊員親友、社區人士及同工親臨現場，不論烈日還是風雨，都全力為隊員打氣吶喊 📣💖。你們的支持與鼓勵，成為隊員堅持到底、勇往直前的最大動力！

一直以來，不同界別的夥伴與「甦龍」同心同行，攜手實踐共融精神。相信只要繼續齊心協力、互相支持，定能突破界限，創造更多可能，共同譜寫更多精彩篇章 📖 ！

Congratulations!

回顧：2026年第二季就業獎勵計劃

會友的就業分享



**要跳出舒適圈，嘗試新挑戰。
如果成功，自己都有所進步。**

**遇到人際關係複雜的工作環境，可與同事保持距離。
只談公事，不談論太多私事。**



2026年第二季就業獎勵計劃 茶聚分享會 已於8月15日順利完成。
今次活動有十多位參加者及朋輩學員出席。席間彼此共聚一堂，互相勉勵，分享工作經驗及穩定就業心得。最後朋輩學員亦分享了自身經歷，鼓勵大家繼續堅持，一同前行。

**VERY
GOOD!**

回顧：基礎朋輩訓練課程 (2026-2027)



課程由三位認可導師任教，透過講課、問答、遊戲，以及體驗活動，有八位服務使用者完成課程並成功通過考試，正式成為本會的「朋輩大使」。

其中，課程的生命故事環節邀請了兩位本會的「朋輩大使」出席，分享自己的生命故事，與本屆參加者交流及提供寶貴經驗。

參加者在課程中認識了本會的服務特色、朋輩支援服務的運作與定位，收穫良多，為未來投入朋輩服務作好準備。

回顧：CDSE僱主嘉許禮 22/9



【「第十屆善導僱主嘉許禮」— 匯聚初心 智賦未來】

由本部舉辦的「第十屆善導僱主嘉許禮」已於 9 月 22 日圓滿舉行！衷心感謝勞工及福利局副局長何啟明先生, JP 蒞臨擔任主禮嘉賓，以及超過 180 位合作伙伴撥冗出席，共同見證職場共融的重要時刻。今屆嘉許禮以「匯聚初心 智賦未來」為主題，寓意各界持份者不忘初心，攜手匯聚資源與智慧，以創新思維賦能多元人才，共建可持續的共融職場文化。

我們深信，每一位服務使用者都擁有獨特潛能，而企業夥伴的支持正是解鎖這些潛能的關鍵。

活動匯聚各界合作伙伴，一同交流如何凝聚力量，為多元人才創造更多共融職場的機會。嘉許禮同時表揚 21 位得獎僱主，肯定他們一直支持服務使用者發展職能，並為推動社會共融作出的貢獻！

回顧：ERB課程

實用文職基礎證書課程於2026年7-8月完成課程！一共有12位學員順利畢業，完成大約長1個月的文職課程。當中學習了文職基本知識，為工作做好預備。祝願學員順利尋找到合適的工作！

活動預告：

2026年第三季就業獎勵計劃

茶聚日期：11月

地點：太子彌敦道749號歐亞銀行大廈8樓B-C室

費用全免

請向個案工作員報名及查詢，謝謝！😊😊

eConnect就業連網共融招聘會暨啟動禮

日期：2027年1月7日

地點：新蒲崗東蒲

活動預告：

主辦機構

善導會
SideBySide



全力支持



甦Walk

伴你跑.同你行

為預防犯罪教育、更生康復服務籌款

2026

5公里慈善跑

3.5公里慈善行



清水灣鄉村俱樂部

2026年10月3日(六)
上午8時至中午12時

☎ 5646 5397 ☎ 2527 4018 ✉ walk@sidebyside.org.hk

活動取消：



【重要通知：St. Walk 2026活動取消公告】

因應惡劣天氣的影響，為了保障所有參加者、義工及工作人員的安全，大會經審慎評估後，決定取消原定於10月3日舉行的St. Walk 2026。

活動的後續詳情，將會透過善導會官方Facebook專頁及官方電郵另行公布，請大家密切留意。對於是次活動取消帶來的不便，我們深感抱歉，亦感謝大家諒解與體諒！

實習預告

目的：透過不同工種的工作實習，讓服務使用者在真實的工作環境中體驗工作。

津貼：每小時\$40，以現金形式發放。

花店助理實習

地點：薄扶林香港大學

產品宣傳、解答查詢等花店攤位雜務工作。

汽車美容

地點：九龍灣、葵涌

實習內容：一般簡單清潔及洗車和抹車。

辦公室助理實習

地點：太子辦公室

實習內容：認識辦公室工作；協助文件製作、資料輸入、標籤張貼、物資點算。

洗碗實習

地點：柴灣

實習內容：清洗及消毒餐具。

侍應實習

地點：太子區餐廳

實習內容：接待顧客、點餐及結帳、餐桌擺設與清理。

店務助理

地點：九龍城

實習內容：銷售產品、整理貨架、點算貨物、收銀、解答查詢、製作小食及雜務工作等。

洗衣助理實習

地點：新蒲崗、荃灣、屯門

實習內容：衣物分類及摺疊

洗碗工場實習

地點：葵涌

實習內容：清洗餐具、將碗碟放入輸送帶、質檢及入箱等工序。

活動預告：ERB課程

特定服務對象課程提供適切的培訓及就業服務，

協助特定人士融入社會，自力更生。

課程查詢及
預約面試

ERB殘疾及工傷康復人士課程

✓咖啡調製員基礎證書

✓實用文職訓練基礎證書



課程名稱	上課日期 (暫定)
咖啡調製員基礎證書	2026年11月9日
實用文職訓練基礎證書	2027年1月

活動資訊分享 (10-12月)

活動日期	內容
2026年10月23日至 25日	潮玩夜市4.0 市集以潮汕文化為主題，一連多天呈現最正宗的潮汕食品和精彩的潮汕特色文化節目，吸引市民和旅客到訪九龍城認識潮汕文化的精萃，並帶動地區經濟。 https://www.kwca.org.hk/%E6%BD%AE%E7%8E%A9%E5%A4%9C%E5%B8%824-0/
2026年11月8日	沙田節・「寵」滿愛嘉年華 由沙田民政事務處及沙田區青年網路舉辦，推廣「人寵共融、愛護生命」，邀請青年、家庭、寵物主人及關心動物的人士帶同寵物參與多元有趣的嘉年華，促進不同持份者之間的理解與關懷，攜手建設一個寵物友善的沙田社區。 https://www.gohk.gov.hk/daynightvibes/tc/events-districts.php
2026年12月	黃大仙聖誕市集 由中國香港文化體育旅遊協會及黃大仙民政事務處舉辦，黃大仙廣場舉辦聖誕市集，與區內居民共慶佳節，加強社區關懷，讓居民感受節慶歡樂和增強居民的幸福感，並帶動區內經濟。 https://www.gohk.gov.hk/daynightvibes/tc/events-districts.php

服務意見箱

服務使用者如有任何服務意見，
可掃描右方QR Code或點擊以下連結，填寫表單。

<https://forms.gle/B8a317d7fQhNAXf68>



惡劣天氣及「極端情況」下工作安排

為保障僱員安全、機構運作順暢及維持良好的勞資關係，僱主應盡早諮詢僱員並與他們訂明在惡劣天氣及「極端情況」下及其後的工作安排，包括上班、下班、復工及遙距工作（如適用）等。

惡劣天氣及「極端情況」下工作守則一覽



https://www.labour.gov.hk/tc/public/wcp/Rainstorm_glance.pdf

惡劣天氣及「極端情況」下工作守則



<https://www.labour.gov.hk/tc/public/pdf/wcp/Rainstorm.pdf>

資料來源：勞工處

颱風及暴雨下的活動安排

颱風、暴雨警告及極端天氣時之單位服務、室內及戶外活動安排：

天氣情況 (舉行前兩小時或舉行期間)	單位服務	室內活動	戶外活動
T1 一號颱風訊號 /  雷暴警告	✓	✓	視乎情況而定
13 三號颱風訊號	✓	視乎情況而定	✗
 8  8 八號颱風訊號或以上 或極端天氣	✗	✗	✗
 黃色暴雨	✓	✓	視乎情況而定
 紅色暴雨	✓	視乎情況而定	✗
 黑色暴雨	✗	✗	✗

✓單位服務 / 活動照常進行

✗單位服務 / 活動停止或取消

服務質素標準 (SQS)

SQS9 :	服務單位採取一切合理步驟，以確保職員和服務使用者處身於安全的環境。
SQS10 :	服務單位確保服務使用者獲得清楚明確的資料，知道如何申請接受和退出服務。
SQS11 :	服務單位運用有計劃的方法以評估和滿足服務使用者的需要（不論服務對像是個人、家庭、團體或社區）。
SQS12 :	服務單位盡量尊重服務使用者知情下作出服務選擇的權利。

有關本服務SQS的詳細內容，歡迎你親身前來本辦事處查閱。

辦事處地址：九龍太子彌敦道749號歐亞銀行大廈8樓B-C室

若有查詢或意見，歡迎致電2185-6262聯絡職員。

直接搜尋 [善導會殘疾人士輔助就業培訓-SET]

